

Confronto dei pacchetti di servizi

Lyra wellbeing
Formerly ICAS

	EAP Premium (pacchetto di servizi completo)		EAP Pure (pacchetto di servizi online)	
	EAP All	EAP Budget	EAP All	EAP Budget
Consulenza telefonica 7 su 7, 24 ore su 24 e supporto per problematiche emotive e psicologiche	X	X	X	X
Consulenza telefonica su problematiche pratiche, sociali e legali (nei giorni feriali dalle 08:30 alle 18:00)	X	-	X	-
Consulenza e supporto tramite Live Chat su argomenti emotivi (nei giorni feriali dalle 9:00 alle 17:00)	X	X	X	X
Lyra Wellbeing Hub (app e portale web) per l'accesso diretto al servizio dal vostro smartphone/browser	X	X	X	X
Sedute di consulenza personali (1-8 sedute)	X	X	X	X
Intervento in loco in caso di crisi (incidenti, decessi, licenziamenti)	X	X	a pagamento	a pagamento
Presentazioni (50 min.) su argomenti psicosociali	X	a pagamento	a pagamento	a pagamento
Presentazione introduttiva Lyra in loco o tramite webinar	X	X	a pagamento	a pagamento
Opuscolo informativo stampato a 4 colori per tutti i collaboratori	X	-	a pagamento	-
Opuscolo informativo in formato elettronico (PDF)	X	X	X	X
Invio regolare di materiale di marketing come cartelloni informativi, schede informative, ecc.	X	X	X	X
Filmato di presentazione EAP da inserire sulla vostra pagina Intranet (D, E, F, I)	X	X	X	X
Relazione annuale, con grafici, analisi e benchmark	X	X	a pagamento	a pagamento
Statistiche annuali in formato Excel	-	-	X	X
Statistiche semestrali (a partire da 500 dipendenti)	X	a partire da 1000 dipendenti	-	-
Supporto da parte di un Account manager dedicato	X	X	-	-
Può essere stipulato online	-	-	X	X
Fairpricing (pagherete solo i servizi utilizzati)	X	X	-	-
Prezzo fisso per dipendente/anno	Possibile previo accordo	Possibile previo accordo	X	X