

# Comunicazione di successo

## Capire e farsi capire

### Contenuti/obiettivi

Essere in grado di comunicare in modo che gli altri ci capiscano, di ascoltare in modo empatico e attento e di esprimere un'adeguata comprensione del punto di vista dell'altra persona è una delle competenze fondamentali più importanti nella nostra vita professionale quotidiana.

Gli input teorici e le esercitazioni pratiche di questo workshop aiutano a conoscere e comprendere il nostro comportamento comunicativo e quello degli altri, e ad ampliare le capacità comunicative, anche al di fuori del lavoro.

In questo workshop i partecipanti apprenderanno:

- i meccanismi e i principi di una comunicazione interpersonale di successo;
- perché non esiste uno stile comunicativo "universalmente corretto" nella vita professionale e perché la diversità degli stili è il presupposto per una collaborazione di successo.
- la propria tipologia di comunicazione, come sfruttare le rispettive potenzialità e ridurre al minimo i rischi associati;
- qual è il significato del feedback, come fornirlo in modo costruttivo, ma anche come accettarlo, soprattutto nel caso di critiche percepite come negative.

I partecipanti riceveranno del materiale informativo dal taglio pratico che favorirà il trasferimento delle conoscenze acquisite nella routine lavorativa quotidiana e stimolerà, in caso di interesse, un ulteriore studio autonomo.

Presupposto per la partecipazione a questo workshop è soprattutto la disponibilità a riflettere su sé stessi e a parlare delle proprie situazioni.

Il corso viene idealmente completato in una fase precedente e successiva con il workshop

"Affrontare con disinvoltura i conflitti e gestirli correttamente".

I due corsi possono essere organizzati in modo indipendente o singolarmente.

### Relatore

Psicologo/a con esperienza professionale pluriennale come formatore/trice e consulente

### Durata

Presentazione 1 ora: teoria

Workshop 2 ore: teoria e pratica

Training 4 ore: teoria, pratica ed esperienza

### Destinatari

Collaboratori, apprendisti

### Infrastruttura

I corsi di formazione si svolgeranno presso la vostra sede in aule adatte alla formazione.

Le presentazioni di un'ora possono essere svolte anche virtualmente.

### Contatti

ICAS Svizzera Sagl

Hertistrasse 25

8304 Wallisellen

Tel. 044 878 30 00

info@icas.ch