

Comunicazione di successo

Capire e farsi capire

Contenuti/obiettivi

Essere in grado di comunicare in modo che gli altri ci capiscano, di ascoltare in modo empatico e attento e di esprimere un'adeguata comprensione del punto di vista dell'altra persona è una delle competenze fondamentali più importanti nella nostra vita professionale quotidiana.

Gli input teorici e le esercitazioni pratiche di questo workshop aiutano a conoscere e comprendere il nostro comportamento comunicativo e quello degli altri, e ad ampliare le capacità comunicative, anche al di fuori del lavoro.

In questo workshop i partecipanti apprenderanno:

- i meccanismi e i principi di una comunicazione interpersonale di successo;
- perché non esiste uno stile comunicativo "universalmente corretto" nella vita professionale e perché la diversità degli stili è il presupposto per una collaborazione di successo.
- la propria tipologia di comunicazione, come sfruttare le rispettive potenzialità e ridurre al minimo i rischi associati;
- qual è il significato del feedback, come fornirlo in modo costruttivo, ma anche come accettarlo, soprattutto nel caso di critiche percepite come negative.

I partecipanti riceveranno del materiale informativo dal taglio pratico che favorirà il trasferimento delle conoscenze acquisite nella routine lavorativa quotidiana e stimolerà, in caso di interesse, un ulteriore studio autonomo.

Presupposto per la partecipazione a questo workshop è soprattutto la disponibilità a riflettere su sé stessi e a parlare delle proprie situazioni.

Il corso viene idealmente completato in una fase precedente e successiva con il workshop

"Affrontare con disinvoltura i conflitti e gestirli correttamente".

I due corsi possono essere organizzati in modo indipendente o singolarmente.

Relatore

Psicologo/a con esperienza professionale pluriennale come formatore/trice e consulente

Durata

Presentazione 1 ora: teoria

Workshop 2 ore: teoria e pratica

Training 4 ore: teoria, pratica ed esperienza

Destinatari

Collaboratori, apprendisti

Infrastruttura

I corsi di formazione si svolgeranno presso la vostra sede in aule adatte alla formazione.

Le presentazioni di un'ora possono essere svolte anche virtualmente.

Contatti

ICAS Svizzera Sagl

Hertistrasse 25

8304 Wallisellen

Tel. 044 878 30 00

info@icas.ch